

Progetto TECH&LEARN: Riduzione del  
Divario Digitale nella Cittadinanza

# Catalogo dell'Offerta Formativa Online

“ *Chiunque smetta di imparare è un vecchio, che abbia  
20 anni o 80.*

*Chi continua a imparare, giorno dopo giorno, resta  
giovane.*

*La cosa migliore da fare nella vita è mantenere la propria  
mente giovane e aperta* ”

Henry Ford

# Indice

<b>Come iscriversi e accedere ai corsi.....</b>	<b>4</b>
<b>Identità digitale.....</b>	<b>5</b>
Identità digitale: cos'è e come si crea.....	5
SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale.....	5
Rilascio, attivazione e uso SPID.....	5
La Carta d'Identità Elettronica - CIE.....	5
Rilascio, attivazione e uso CIE.....	5
Carta Nazionale dei Servizi.....	5
<b>Salute.....</b>	<b>6</b>
Fascicolo sanitario elettronico (FSE).....	6
Attestazione scolastica vaccinazioni.....	6
Cambio medico.....	6
Prenotazioni CUP 2.0.....	6
Certificazione ticket sanitario e esenzioni.....	6
Autocertificazione per esenzione da reddito.....	6
PASS - Percorsi Assistenziali per soggetti con bisogni speciali.....	7
Happy Mamma.....	7
<b>Amministrazione pubblica.....</b>	<b>7</b>
I servizi online della Pubblica Amministrazione al cittadino.....	7
Comunico.....	7
Anagrafe - ANPR.....	8
Cancelleria per il cittadino.....	8
<b>Finanza personale, pagamenti e tasse.....</b>	<b>8</b>
INPS.....	8
Agenzia delle entrate.....	8
ISEE.....	8
Servizi finanziari online - home banking.....	9
AppIO.....	9
ARERA - Scelta fornitori energia.....	9
Registrazione locazioni turistiche.....	9

<b>Trasporti.....</b>	<b>10</b>
Abbonamento TPL.....	10
ISEE - trasporto pubblico locale.....	10
Sharing mobility .....	10
Portale tassa auto della Regione Toscana.....	10
Bollo auto - ALERT scadenza.....	10
<b>Formazione e lavoro.....</b>	<b>11</b>
L'accesso ai servizi per il lavoro.....	11
Centri per l'impiego.....	11
Europass CV online: descrivere le competenze digitali.....	11
LinkedIn: come funziona e la sua importanza oggi.....	11
Giovanisì.....	11
Sportello studente.....	11
Miro: la piattaforma di collaborazione visiva per ogni team.....	12
<b>Sicurezza fisica e online.....</b>	<b>12</b>
IT-Alert.....	12
Navigazione sicura in Internet.....	12
Protezione dei dati personali e della Privacy.....	12
La firma digitale.....	13
<b>Tempo libero.....</b>	<b>13</b>
COBIRE .....	13
Il mondo dei social: Facebook, Twitter, Instagram, Messenger e Whatsapp.....	13
<b>Comportamento online e soft skills nel mondo digitale.....</b>	<b>14</b>
Ricerche sicure: credibilità e affidabilità di dati, informazioni e contenuti digitali.....	14
Le linee guida sulle norme comportamentali per l'utilizzo delle tecnologie digitali.....	14

## Come iscriversi e accedere ai corsi

Dopo aver scelto i corsi di tuo interesse, inquadra il codice QR con la fotocamera del tuo smartphone o clicca sul link seguente e compila il Form di iscrizione. Riceverai presto per email i link e le istruzioni per accedere ai corsi selezionati.

### Inquadra il QR Code



Oppure, clicca qui:

<https://forms.gle/ghnNmJujwEnkok36>



Ti serve assistenza? Non esitare a scriverci a [pdf@wav-e.org](mailto:pdf@wav-e.org), oppure recati in uno dei nostri Punti Digitale Facile:

- Corso Umberto I, 30 e via Baschieri Salvadori, 12, Monte Argentario (lun-gio 8:00-13:00, ven 8:00-12:00) ☎ 375 912 8360;
- Via Vittorio Veneto, 6, Castiglione della Pescaia (lun-gio 9:00-14:00, ven 9:00-13:00) ☎ 375 793 0792.

# Identità Digitale

## Identità digitale: cos'è e come si crea

 30 minuti

COS'È L'IDENTITÀ DIGITALE (eID)? È il modo più semplice e veloce per consentire ai cittadini di accedere con un'unica credenziale ai servizi pubblici.

## SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale

 30 minuti

Si tratta di un microlearning che ha lo scopo di spiegare cosa sia lo SPID in quanto strumento importante che consente a ogni cittadino italiano di accedere ai servizi online messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione.

## Rilascio, attivazione e uso SPID

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni ▪ ABC, dove vedremo l'importanza dello SPID; ▪ Esplora, nella quale vedremo cos'è lo SPID, come ottenerlo e come funziona; ▪ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso; ▪ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio.

## La Carta di Identità Elettronica – CIE

 30 minuti

Si tratta di un microlearning che ha lo scopo di spiegare cosa sia la CIE, a cosa serve, chi può averla e quali sono i servizi a cui è possibile accedere

## Rilascio, attivazione e uso CIE

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ▪ ABC, dove spiegheremo quali sono le caratteristiche della carta d'identità elettronica ▪ Esplora, nella quale vedremo come richiedere e utilizzare la CIE ▪ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Carta Nazionale dei Servizi

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ▪ ABC, dove approfondiremo a cosa serve la Carta Nazionale dei Servizi ▪ Esplora, in cui scoprire come attivare la CNS ▪ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

# Salute

## Fascicolo sanitario elettronico (FSE)

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni ■ ABC, dove faremo una panoramica sul portale del Fascicolo Sanitario Elettronico; ■ Esplora, nella quale vedremo nel dettaglio le diverse opzioni e i servizi offerti; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso, cercando un evento inserito nel fascicolo; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio.

## Attestazione scolastica vaccinazioni

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ■ ABC, dove spiegheremo accedere alle proprie vaccinazioni ■ Esplora, nella quale vedremo come accedere al fascicolo sanitario elettronico e scaricare le proprie vaccinazioni ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Cambio medico

 15 minuti

Il modulo è suddiviso in quattro sezioni: - ABC, dove faremo una panoramica sul portale OpenToscana; - Esplora, nella quale vedremo come è possibile scegliere il medico di base online; - Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso, scegliendo proprio un nuovo medico; - Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio.

## Prenotazioni CUP 2.0

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni Il modulo è suddiviso in quattro sezioni: ■ ABC, dove faremo una panoramica sul portale; ■ Esplora, nella quale vedremo i vari servizi presenti; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso ed effettuare una prenotazione; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio.

## Certificazione ticket sanitario e esenzioni

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ■ ABC, dove spiegheremo come consultare e stampare il certificato che attesta la fascia di reddito in base alla quale sono calcolati il ticket sanitario o l'eventuale esenzione. ■ Esplora, nella quale vedremo come si presenta il portale di accreditamento e come funziona ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Autocertificazione per esenzione da reddito

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni ■ ABC, dove vedremo cos'è l'autocertificazione per esenzione da reddito e chi può farne uso; ■ Esplora, nella quale vedremo come compilare l'autocertificazione; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio.

## PASS - Percorsi Assistenziali per soggetti con bisogni speciali

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ■ ABC, dove approfondiremo che cos'è PASS, il servizio messo a disposizione dalla regione Toscana per adeguare l'offerta sanitaria e migliorare i risultati di salute delle persone con disabilità. ■ Esplora, in cui scoprire come navigare all'interno della piattaforma PASS ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Happy Mamma

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni Il modulo è suddiviso in quattro sezioni: ■ ABC, dove faremo una panoramica sull'app HappyMamma; ■ Esplora, nella quale vedremo come funziona l'app; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso e trovare l'ospedale più vicino a te; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio.

Obiettivi: saper utilizzare HappyMamma, l'app creata da Regione Toscana, e conoscere quali servizi sono messi a disposizione per la gravidanza, il parto e il primo anno di vita del bambino

# Pubblica Amministrazione

## I servizi online della Pubblica Amministrazione al cittadino

 2 ore

Il corso intende illustrare i servizi digitali introdotti negli anni dalla pubblica amministrazione, ponendo attenzione ai servizi ed alle piattaforme digitali utilizzate. Al termine del corso l'utente sarà in grado di: Comprendere i vantaggi derivanti dall'utilizzo dei vari servizi digitali avanzati nei rapporti tra pubblica amministrazione e cittadino nella vita di tutti i giorni - Essere in grado di distinguere le differenze tra cittadinanza digitale, identità digitale e amministrazione digitale - Comprendere i vantaggi e gli svantaggi di un'amministrazione aperta - Essere in grado di definire cosa sono e a cosa servono gli "open data" (dati aperti) - Riconoscere gli strumenti di e-Government - Riconoscere i vantaggi derivanti dall'utilizzo delle varie tecnologie per rendere la cittadinanza digitale e maggiormente partecipe - Comprendere i vantaggi dell'uso quotidiano dei principali strumenti digitali della PA - Comprendere anche gli svantaggi nel non utilizzare tecnologie e strumenti dell'amministrazione digitale.

## Comunico

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni Il modulo è suddiviso in quattro sezioni: ■ ABC, dove faremo una panoramica sul portale Comunico; ■ Esplora, nella quale vedremo come registrarsi al sito e come inviare comunicazioni alla Pubblica Amministrazione; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso, simulando l'invio di un documento; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio.

## Anagrafe - ANPR

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ■ ABC, dove faremo una panoramica sul portale ANPR; ■ Esplora, nella quale approfondiremo l'Area cittadino, quella contenente i vari servizi dell'ANPR ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Cancelleria per il cittadino

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni Il modulo è suddiviso in quattro sezioni: ■ ABC, dove vedremo cos'è il servizio di cancelleria telematica; ■ Esplora, nella quale vedremo i vari servizi presenti all'interno del portale; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio.

# Finanza personale, pagamenti e tasse

## INPS

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni ■ ABC, dove faremo una panoramica sul Portale dell'INPS; ■ Esplora, nella quale vedremo come accedere al sito dell'INPS e navigare tra le diverse sezioni; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso, accedendo al Fascicolo previdenziale del cittadino; ■ Test, in cui troverai 5 semplici domande sul Portale dell'INPS e i suoi strumenti e servizi.

## Agenzia delle entrate

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni ■ ABC, dove faremo una panoramica sul portale; ■ Esplora, nella quale approfondiremo cosa offre l'homepage, il servizio di consegna documenti e istanze e come accedere al portale; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso provando a cercare un Ufficio dell'Agenzia delle Entrate; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sull'Agenzia delle Entrate e i suoi servizi.

## ISEE

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ■ ABC, dove spiegheremo che cos'è ISEE ■ Esplora, nella quale vedremo come compilare la DSU ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Servizi finanziari online - home banking

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni ■ ABC, ossia una panoramica sull'home banking; ■ Esplora, dove approfondiremo il mobile banking (download delle app, registrazione, utilizzo in sicurezza); ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso provando ad effettuare un bonifico tramite l'home banking; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sull'home banking.

## AppIO

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni ■ ABC, dove faremo una panoramica sull'app; ■ Esplora, nella quale vedremo come installare l'app, cosa offre e come pagare un avviso; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso provando a pagare un rinnovo direttamente dall'app; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande su appIO e i suoi servizi.

## ARERA - Scelta fornitori energia

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ■ ABC, dove spiegheremo a cosa serve ARERA ■ Esplora, nella quale vedremo come utilizzare al meglio il portale ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Registrazione locazioni turistiche

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni ■ ABC, dove faremo una panoramica sul servizio per la registrazione di alloggi turistici situati nella Regione Toscana; ■ Esplora, nella quale approfondiremo le opzioni di registrazione delle diverse locazioni turistiche; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso provando ad accedere al servizio; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio di Registrazione delle locazioni turistiche

# Trasporti

## Abbonamento TPL

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni ▪ ABC, dove faremo una panoramica sul portale Autolinee Toscane, per l'acquisto degli abbonamenti ▪ Esplora, nella quale vedremo come è possibile acquistare un abbonamento online; ▪ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso, simulando l'acquisto di un abbonamento; ▪ e test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio.

## ISEE - trasporto pubblico locale

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ▪ ABC, dove approfondiremo che cosa mette a disposizione la regione toscana per chi utilizza abitualmente i trasporti pubblici ▪ Esplora, in cui scoprire come richiedere la tariffa agevolata all'interno del portale ▪ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Sharing mobility

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ▪ ABC, dove approfondiremo che cos'è e come funziona la sharing mobility ▪ Esplora, in cui vedremo come funziona una delle app di mobile sharing utilizzabile in Toscana (RideMovi) ▪ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Portale tassa auto della Regione Toscana

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ▪ ABC, dove approfondiremo a cosa serve e come utilizzare il portale Tassa Auto della regione Toscana ▪ Esplora, in cui scoprire come navigare all'interno della piattaforma ▪ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

Obiettivi: Conoscere in che modo verificare la posizione tributaria relativamente alla Tassa automobilistica attraverso il portale messo a disposizione dalla regione toscana

## Bollo auto - ALERT scadenza

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ▪ ABC, dove spiegheremo a cosa serve l>alert del Bollo auto ▪ Esplora, nella quale vedremo come attivare il servizio ▪ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

# Formazione e lavoro

## L'accesso ai servizi per il lavoro

 4 ore

In questo corso saranno affrontati i seguenti argomenti: 1. Orientamento al lavoro di primo livello 2. Orientamento al lavoro specialistico.

## Centri per l'impiego

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni Il modulo è suddiviso in quattro sezioni: ■ ABC, dove vedremo cosa sono i centri per l'impiego; ■ Esplora, nella quale vedremo cosa offrono e come ci si può iscrivere; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso e cercare un centro per l'impiego; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio.

## Europass CV online: descrivere le competenze digitali

 30 minuti

Il curriculum vitae è il nostro biglietto da visita quando rispondiamo a un annuncio di lavoro. Sulla base del curriculum viene effettuata la prima scrematura tra tutti coloro che ambiscono a quella posizione lavorativa e viene deciso chi ammettere alle fasi successive del processo di selezione. È quindi molto importante che il curriculum sia scritto correttamente e che riesca a comunicare in modo efficace quali sono le nostre competenze, anche per quanto riguarda le competenze digitali.

## LinkedIn: come funziona e la sua importanza oggi

 1 ora

In questa sessione di studio esamineremo uno dei social tra i più usati al mondo, e sicuramente è quello più usato in ambito business e in ambito lavorativo, vale a dire LinkedIn.

## Giovanisì

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni Il modulo è suddiviso in quattro sezioni: ■ ABC, dove faremo una panoramica sul portale Giovanisì; ■ Esplora, nella quale approfondiremo alcuni dei servizi messi a disposizione dal portale; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso cercando un bando attivo tra quelli proposti; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande su Giovanisì e i suoi servizi.

## Sportello studente

 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ■ ABC, dove spiegheremo che cos'è il DSU: ossia l'Azienda della Regione Toscana che offre servizio online agli studenti. ■ Esplora, nella quale vedremo come si presenta il portale di accreditamento e come funziona ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Miro: la piattaforma di collaborazione visiva per ogni team 30 minuti

Quando, a causa della pandemia da Covid19, siamo stati costretti a restare in casa, abbiamo imparato ad utilizzare strumenti online per continuare a lavorare e a studiare. Questi strumenti esistevano già prima del 2020, ma la loro adozione era molto più limitata; dopo l'esperienza forzata per motivi sanitari, molti hanno capito che essi rappresentano una valida alternativa a faticosi e dispendiosi spostamenti per incontrare i membri di un team distribuito geograficamente. Al termine del corso sarai in grado di: Identificare cos'è la piattaforma Miro; Utilizzare la piattaforma Miro.

# Sicurezza fisica e online

## IT-Alert 15 minuti

Il corso è articolato in 3 sezioni ■ ABC, dove spiegheremo che cos'è It alert ■ Esplora, nella quale risponderemo alle domande più comuni su questo sistema ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande.

## Navigazione sicura in Internet 2 ore

Il corso rientra nel Percorso formativo sulle Competenze digitali, che è stato progettato basandosi su "DigComp - The Digital Competence Framework for Citizens" e "UNESCO - A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2". Questo corso contribuisce all'acquisizione di: DigComp - area di competenza "Area 4 - Sicurezza" - competenza "4.1. Proteggere i dispositivi". Il corso si propone di mostrare come alcune operazioni apparentemente innocue, come fare click su finestre che automaticamente si aprono durante la navigazione, fare click su mail che richiedono dati personali, inserire su siti poco sicuri il numero della carta di credito, ci possono esporre a seri rischi sia per quanto riguarda la privacy che per quanto riguarda il denaro.

## Protezione dei dati personali e della Privacy 2 ore

Il corso permette di acquisire conoscenze riguardo l'e-privacy, i principi cardine del GDPR, l'AI Act, il consenso al trattamento dei dati online e come riconoscere un'informativa inadeguata. Inoltre, sono approfonditi i seguenti argomenti: i cookies, lo spam e il phishing.

## La firma digitale

 1 ora

Il corso è articolato in due lezioni, in cui sono affrontati i seguenti argomenti: nella prima lezione le caratteristiche generali della firma digitale, i principi di funzionamento, il quadro normativo di riferimento, le procedure necessarie per ottenere una firma digitale, gli aspetti connessi alla proprietà intellettuale e al diritto dell'informatica; nella seconda lezione i principali obiettivi della sicurezza informatica, i principi della crittografia, la distinzione tra crittografia simmetrica e asimmetrica, le funzioni di Hash, come generare e verificare una firma digitale, gli aspetti della sicurezza legati all'uso della firma digitale.

## Tempo libero

### COBIRE

 15 minuti

Il corso è articolato in 4 sezioni Il modulo è suddiviso in quattro sezioni: ■ ABC, dove faremo una panoramica sul portale; ■ Esplora, nella quale vedremo come funziona COBIRE; ■ Sperimenta, dove dovrai mettere in pratica quanto appreso e trovare un libro dal catalogo online; ■ Test, nella quale troverai 5 semplici domande sul servizio

### Il mondo dei social: Facebook, Twitter, Instagram, Messenger e Whatsapp

 1 ora e 30 minuti

Il corso rientra nel Percorso formativo sulle Competenze digitali, che è stato progettato basandosi su "DigComp - The Digital Competence Framework for Citizens" e "UNESCO - A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2". Questo corso contribuisce all'acquisizione di: DigComp - area di competenza "Area 2 - Comunicazione e collaborazione" - competenza "2.1. Interagire con gli altri attraverso le tecnologie". In questo corso esamineremo il mondo dei social (Facebook, Twitter, Instagram, Messenger e WhatsApp). Il percorso formativo sarà finalizzato all'acquisizione di maggiore consapevolezza della propria presenza sui social network e social media che porti, di conseguenza, ad un uso consapevole di questi ultimi.

# Comportamento online e soft skills nel mondo digitale

## Ricerche sicure: credibilità e affidabilità di dati, informazioni e contenuti digitali

 30 minuti

Si tratta di un microlearning che ha lo scopo di evidenziare i rischi che corre l'utente quando non è sicuro della credibilità e dell'affidabilità dei dati e, più in generale, dei contenuti digitali. Al termine del corso sarai in grado di

- Valutare con sicurezza i dati, le informazioni e i contenuti che si trovano online e capire se sono credibili e affidabili.

## Le linee guida sulle norme comportamentali per l'utilizzo delle tecnologie digitali

 30 minuti

Si tratta di un microlearning che aiuta a comprendere come comportarsi in un ambiente social digitale e le buone norme per utilizzarlo bene.